

**Лица, уполномоченные рассматривать обращения потребителей:**

Согласно п.1, абзаца 2 Приказа ОАО «ДОРОРС» от 08.01.2026 г., №6/П «О назначении ответственных лиц» ответственным за учет, ведение и хранение книг замечаний и предложений, реагирование и своевременность ответов на обращения граждан с правом подписи назначен:

**Заведующий ТПК «Новый век» — Шкурдюк Анатолий Иванович**

220006, г. Минск, Привокзальная площадь, 5; тел.: +375 (17) 225-12-13

**Контакты отдела торговли и услуг Администрации Октябрьского района г. Минска, уполномоченного рассматривать обращения покупателей:**

220039, г. Минск, ул. Чкалова, 6, тел. +375 (17) 373-50-76; +375 (17) 356-59-82

**Справочно:** в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь №778 от 14.06.2002 г., «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» утвержден перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, согласно которому цветы, растения, семена не подлежат обмену и возврату.

Цветочная продукция подлежит проверке на качество и количество в момент покупки.

**В случае нарушения Ваших прав** как потребителя, Вы можете направить свое обращение на официальную почту ОАО «ДОРОРС» [dorors@dorors.by](mailto:dorors@dorors.by) или через сервис [«Обращения.бел.»](http://Обращения.бел.).